

Scheda sintetica dell'offerta**Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?**

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?**Termini del contratto**

ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza fatturazione, metodi di pagamento ecc.

**Indicatori di Spesa**

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva

**Informazioni sulla fornitura**

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

PLACET FISSO DOMESTICO GAS VALIDA DAL 13/10/25 AL 10/11/25

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas
Codice offerta: 026160GSFMP37XX0GPLFIXRBAS131025 - Clienti domestici

Venditore

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit
www.eniplenitude.com
Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare
Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI)
Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com

Durata del contratto

Indeterminata

Condizioni dell'offerta

Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi.

Metodi e canali di pagamento

Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA.
Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica.
Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.

Frequenza di fatturazione

La periodicità di fatturazione gas sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Garanzie richieste al cliente

Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate rispetto al quale vengono applicate in deroga le seguenti disposizioni: (i) Plenitude nella prima fattura utile addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 euro da 0 a 500 Smc; 90 euro da 501 a 1.500 Smc; 150 euro da 1.501 a 2.500 Smc; 300 euro da 2.501 a 5.000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc; se si è titolare di bonus sociale, il deposito cauzionale ammonta a 25 euro fino a un consumo annuo di 500 Smc; 77 euro per un consumo annuo da 501 a 5000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5000 Smc; (ii) il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 5.3 del TIVG.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas misurato in standard metri cubi (Smc) per una famiglia tipo di 4 persone che vive in un appartamento di 100 mq, stimati da Plenitude in base alla tipologia di utilizzo:

120 - 210 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
solo cottura

300 - 400 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
acqua calda e cottura

900 - 1200 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
riscaldamento, cottura e acqua
calda

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)

Consumo anno gas (Smc)	Ambito 1* (€/anno)	Ambito 2* (€/anno)	Ambito 3* (€/anno)	Ambito 4* (€/anno)	Ambito 5* (€/anno)	Ambito 6* (€/anno)
120	322,45	310,92	315,66	310,08	328,23	338,05
480	740,25	719,49	733,97	735,99	772,61	805,40
700	989,28	963,36	983,29	989,55	1.036,52	1.082,15
1.400	1.781,65	1.739,32	1.776,58	1.796,36	1.876,21	1.962,71
2.000	2.458,53	2.402,09	2.454,24	2.485,65	2.593,78	2.715,41
5.000	5.838,75	5.711,66	5.838,39	5.927,99	6.177,65	6.475,16

* **Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - **Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna) - **Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - **Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - **Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - **Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche	
Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo fisso annuo	144 €/anno/punto di fornitura* (somma di tutti i corrispettivi unitari in quota fissa della Spesa per la vendita di gas naturale)
Costo per consumi	0,85 €/Smc* (somma di tutti i corrispettivi unitari a consumo della Spesa per la vendita di gas naturale)
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per la rete - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000) In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la vendita di gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per la rete e alla Spesa per oneri generali di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas". Costi per la rete - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40 Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas' Oneri generali di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000) Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas' Oneri generali di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40 Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto di 5,4 €/anno nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche. Qualora Plenitude non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione e il prezzo applicato sulla base di quanto sopra sia diverso dal prezzo in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro. Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi.
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Voltura: 23 euro IVA esclusa.

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.

Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:

i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.

Attivazione della fornitura

La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.

Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, ne troverai informazione in fattura e per i Pdf dotati di misuratore accessibile avrai diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore pari a 35 euro. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture sarà applicato a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'art. 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, in deroga all'art. 8.2 delle CGC allegate e secondo quanto segnalato nelle Condizioni Economiche allegate. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 (ad eccezione della deroga sopra indicata) e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).

In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

Modalità e oneri per il recesso**Onere di recesso anticipato** Nessuno**Operatore commerciale****Codice identificativo****Data e firma****Documenti allegati alla scheda tecnica****Modulo per l'esercizio del ripensamento**

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 4° trimestre 2025

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,224229	0,086309
da 481 a 1.560	0,215954	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,21633	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,193636	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,160535	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	78,49	-21,63
classe da G10 a G40	577,84	
classe oltre G40	1.126,61	

AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,225655	0,086309
da 481 a 1.560	0,217259	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,217641	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,194615	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,161031	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	71,7	-21,63
classe da G10 a G40	493,51	
classe oltre G40	1.021,01	

AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,298086	0,086309
da 481 a 1.560	0,283554	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,284214	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,244359	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,186228	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	84,27	-21,63
classe da G10 a G40	640,31	
classe oltre G40	1.286,63	

AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,198608	0,086309
da 481 a 1.560	0,192504	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,192781	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,17604	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,151622	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	66,96	-21,63
classe da G10 a G40	469	
classe oltre G40	964,06	

AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,246759	0,086309
da 481 a 1.560	0,236575	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,237038	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,209109	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,168372	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	66,12	-21,63
classe da G10 a G40	467,06	
classe oltre G40	966,62	

AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,361873	0,086309
da 481 a 1.560	0,341936	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,342842	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,288166	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,208418	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	94,09	-21,63
classe da G10 a G40	655,08	
classe oltre G40	1.413,01	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6